

# Concept Data A/S Salgs- & leveringsbetingelser ■

## **1. Generelt:**

Disse salgs-, leverings- samt licensbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer, med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. En kontrakt afgivet af Concept Data A/S er først bindende for Concept Data A/S, når den er godkendt af Concept Data A/S.

## **2. Priser:**

Alle priser er i danske kroner og ekskl. moms. Vore priser fremgår af Concept Data A/S' til enhver tid gældende prisliste eller af et konkret tilbud, som tillige indeholder information om leveringsomkostninger, der beregnes af Concept Data A/S.

Køber er forpligtet til, indtil leveringstidspunktet, at acceptere ændringer i prisen som følge af omkostninger for Concept Data A/S vedrørende ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter m.v. i følge den aftalte leverance.

## **3. Betaling:**

Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidig betalingsdag. Som hovedregel skal betalingen ske netto kontant, dog accepteres netto 8 dage. Såfremt en sidste rettidig betalingsdag ikke er angivet, skal betalingen ske kontant ved levering.

Såfremt betaling sker efter forfalds dag, er Concept Data A/S berettiget til at beregne rente af den til enhver tid gældende skyld med 2 % pr. måned, indtil gælden samt rykkergebyr er betalt. Rykkergebyr 100.- kr. pr gang. Købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger, derefter på gælden. Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på Concept Data A/S, som ikke er skriftligt anerkendt af Concept Data A/S, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købssummen på grund af fordringer af nogen art.

## **4. Ejendomsforhold:**

Concept Data A/S forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelig retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købssummen incl. leveringsomkostninger samt eventuelle renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

## **5. Ophavsret:**

Concept Data A/S forbeholder sig den fulde ophavsret på programmet samt tilhørende dokumentationsmateriale m.v., som er udviklet af Concept Data A/S, og som er beskyttet i henhold til ophavsretsloven.

Brugeren er uberettiget til at bryde eller ændre eventuelle sikkerhedskoder, ligesom brugeren er uberettiget til at ændre eller fjerne angivelser i/på programmet ind-/påsat af Concept Data A/S om rettighedsforhold, varemærker og lign.

## **6. Overdragelse:**

Brugeren er uberettiget til at sælge/udleje/udlåne eller på anden måde overgive eller overføre brugeren af programmet/programmet til tredjemand uden Concept Data A/S' forudgående skriftlige accept.

## **7. Kopieringer:**

Brugeren må ikke kopiere program eller programmering samt eksport af applikation/sikringer, og dertil hørende dokumentationsmateriale helt eller delvis uden Concept Data A/S' skriftlige accept.

## **8. Misligholdelse:**

Såfremt brugeren måtte overtræde betingelser om ejendomsret, ophører programretten / programmelretten straks, og brugeren er forpligtet til, uden kompensation, at tilbagelevere programmet/programmet, herunder sikkerhedskopien med tilhørende dokumentationsmateriale til Concept Data A/S. Herudover gælder overensstemmelsen med Dansk rets almindelige erstatningsregler i henført lov.

Brugeren er forpligtet til, ud over at betale erstatning (pkt.8), at betale en konventionalbod på kr. 30.000,00 for hver enkeltstående overtrædelse, uanset om Concept Data A/S ikke kan dokumentere noget tab i den forbindelse.

## **9. Levering:**

Levering sker for købers regning og medtages på faktura med mindre det udtrykkeligt fremgår, at leveringsomkostningerne er inkluderet i prisen.

## **10. Mangler & reklamation:**

Ved levering skal køber straks forlange en sådan undersøgelse af det solgte som ordentlig forretningsbrug kræver. Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks efter manglen er, eller burde være konstateret, give Concept Data A/S skriftlig meddelelse herom, som anført hvori manglen består. Såfremt køber ikke har opdaget manglen, og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. Concept Data A/S har valget mellem at afhjælpe manglen eller foretage omlevering.

Forandringer eller indgreb i det købte uden Concept Data A/S' skriftlige samtykke, fritager Concept Data for enhver forpligtelse.

Ved hosting aftale er Concept Data A/S ikke ansvarlig for tekniske problemer. Der tages forbehold fra fejl fra eksterne leverandør.

Ophører Hosting aftalen, som følge af en abonnementsopsigelse, eller misligholdelse er det kundens eget ansvar at udskrive data til arkivformål.

## **11. Ansvarsbegrænsning:**

Et erstatningskrav overfor Concept Data A/S kan ikke overstige faktura beløbet for den solgte genstand. Concept Data A/S' erstatningsansvar er begrænset til direkte tab, og Concept Data A/S hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. Concept Data A/S er uden ansvar for forsinkelse eller mangler, der skyldes afhjælpning eller ombytning eller forsøg herpå.

Concept Data A/S frasiger sig ethvert ansvar, såfremt bruger eller anden leverandør udfører rettelser til Concept Data A/S' programmel.

## **12. Service abonnement, Hotline/Kontrakt:**

Besvarelse af tekniske spørgsmål (skriftlige som telefoniske) vedrørende brugen af standard modulerne i programmet.

Besvarelse af spørgsmål (skriftlige som telefoniske) vedrørende principperne for ændringer i standard modulerne i programmet ved hjælp af de medfølgende værktøjsmoduler. Konsulentbesøg med afhjælpning af aktuelt problem.

Concept Data A/S' servicekonsulenter vælger selv efter eget skøn, om spørgsmål skal besvares over telefonen, via fjernopkobling eller evt. via besøg. Udførelse af service via fjernopkobling forudsætter, at brugeren selv sørger for oprettelse og vedligeholdelse af interne linie, eller efter aftale.

Abonnementet kan kun tegnes for alle standard- og værktøjsmoduler.

*Abonnementet omfatter ikke:* Fejl og problemer opstået som følge af ændringer i standard modulerne ved hjælp af værktøjsmodulerne. Fejl og problemer forårsaget af hardware, styresystem og internet forbindelse eller andet, som ikke kan tilskrives det leverede program. Afhjælpning som følge af betjeningsfejl ved installering (af såvel program som opdatering) eller som følge af, at brugeren ikke har fulgt Concept Data A/S' dokumentationsmateriale, manualer eller andre skriftlige som mundtlige instruktioner og anvisninger. Concept Data A/S vil besvare spørgsmål og/eller løse problemer, som ikke er omfattet af abonnementet, mod betaling af den til enhver tid gældende time taks

## **13. Hardware garanti:**

Hvis andet ikke er nævnt gives 12 måneders garanti. Garantien omfatter fabriktionsfejl og materialefejl, der konstateres ved normalt brug. Garanti omfatter ikke fejl, skade eller slidtage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, vold eller fremmed indgreb. Forsendelsesomkostninger betales af bruger, samt evt. gebyr fra hardware producenten/ service værkstedet. Låne/ erstatning for produktet i reparationsperioden gives ikke, men kan tilbydes mod betaling. Concept Data kan tilbyde Service aftale på hardware/Software.

## **Periferi/ tilbehør garanti:**

Der gives ingen form for garanti på tilbehør som f.eks. toner, DVD/CD, mus, USB ram osv.

## **14. Produktansvar:**

I det omfang andet ikke følger af dansk rets regler om produktansvar gælder følgende begrænsninger. Concept Data A/S er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af Concept Data A/S' leverede varer, i det omfang det kan bevises, at skaden skyldes hans fejl eller forsømmelse.

## **15. Tvister:**

Enhver tvist mellem Concept Data A/S og køber skal afgøres efter dansk ret skal anlægges ved sø- og handelsretten i København.

## **16. Produkt og nyheds information:**

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i brochurer og øvrigt. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for Concept Data A/S.

Som erhvervs kunde hos Concept Data A/S tilmelder man sig automatisk til Concept Nyt nyheds mail som sendes via e-mail. Ønsker man ikke dette skal man selv afmelde denne service.

## **17. Force majeure:**

Ingen af parterne er ansvarlig overfor hinanden, hvis der foreligger Force majeure hos en part eller dennes leverandør, herunder krig og mobilisering, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, lockout, svigtende forsyninger af råmateriale, ildebrand, beskadigelse af produktionsapparat, dødsfald af nøglepersoner, EDB virus i programmet, import- og eksportforhold samt andre forhold uden for en parts kontrol.

Se mere information på <http://www.conceptdata.dk>